

2018年9月26日

お知らせ

楽天生命保険株式会社

沖縄コンタクトセンターを開設、現地にてグランドオープニングセレモニーを開催

楽天グループの楽天生命保険株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:新開 保彦、以下「楽天生命」)は、事業拡大に伴うお客さま対応体制の強化を図るため、現在の札幌コンタクトセンターに加え、沖縄県那覇市にコンタクトセンターを新規に開設し、この度、グランドオープニングセレモニーを開催いたしました。

楽天の保険グループは、従来の生命保険および代理店事業に加え、損害保険、ペット保険と、昨今では様々な事業展開を行っております。その中核事業である当社においては、TVコマーシャルの放映などによる認知度向上を目指したブランディング施策に注力しております。これに伴い、お客さまからのお問い合わせが増加していることを受け、今般お客さま対応経験の豊富な人材が多い沖縄県那覇市に、新規コンタクトセンターを設立する運びとなりました。

今回の新規コンタクトセンター開設により、2017年から継続的に取り組んでいる「お客さま満足度の向上」「サービスの質の向上」をより一層推進してまいります。

【コンタクトセンターの概要】

- ・ 名称: 楽天生命 沖縄コンタクトセンター
- ・ 所在地: 沖縄県那覇市
- ・ 業務内容: 保険に関するお問合わせ・ご相談などお客さまへの各種サポート
- ・ 社員数: 約150人を予定(正社員として2019年までに新規採用)

グランドオープニングセレモニーにおいては、沖縄県商工労働部 産業振興統括監 慶田喜美男 様、那覇市長 城間幹子 様をはじめとしたセレモニー出席者によるテープカットが行われ、オープニングメンバーが業務に臨む意気込みを新たにしました。



関係者一同によるテープカットで沖縄コンタクトセンターの幕が開きました



楽天インシュアランスホールディングス 代表取締役社長
兼 弊社取締役会長 橋谷有造によるスピーチ



代表取締役社長 新聞保彦によるスピーチ

今後、お客さまに最高品質のサービスをご提供できるよう、全社一丸となって、沖縄コンタクトセンターの運営を力強く進めてまいります。

【楽天生命保険株式会社について】

楽天生命は楽天グループの生命保険会社です。全国に展開するアドバイザー（代理店）が、きめ細かな対面コンサルティングを通じて最適な保障をご提案いたします。またインターネットではシンプルでわかりやすい生命保険・医療保険を提供するとともに、ビデオ通話・テキストチャット・電話での相談受付など、ご希望に応じたさまざまなご加入・相談方法を用意しております。

【楽天生命 公式ウェブサイト】 URL: <https://www.rakuten-life.co.jp/>

【お問い合わせ先】

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

TEL: 050-5581-7030 Email: rli-occ-pr@rakuten-life.co.jp