



2016 年 10 月 24 日
楽天生命保険株式会社

鳥取県中部地震による被害を受けられたお客さまへ

このたびの鳥取県中部地震による被害を受けられた皆様にお見舞いを申し上げます。一日も早く復旧されま
すことを心よりお祈りいたします。

楽天生命では、災害救助法適用地域で被災されたご契約者に対し、以下のとおり特別取扱をいたします。

1. 掛金・保険料払込猶予期間の延長

お申し出により、掛金・保険料の払込みを猶予する期間を最長 6 ヶ月間延長いたします。

2. 保険金・給付金、共済金などの簡易迅速なお支払い

お申し出により、必要書類を一部省略する等により、簡易迅速なお支払いをいたします。

【災害救助法の適用状況(内閣府発表)】

法適用日	災害救助法適用市町村	
2016 年 10 月 21 日	鳥取県	倉吉市（くらよし） 東伯郡三朝町（とうはくぐんみささちょう） 東伯郡湯梨浜町（とうはくぐんゆりはまちょう） 東伯郡北栄町（とうはくぐんほくえいちょう）

当件に関するお問い合わせ、ご相談につきましては、下記の専用窓口にて承ります。

楽天生命保険株式会社 お客様サポートデスク

TEL: 0120-977-010（通話無料）

受付時間: 9:00～19:00、土日・祝日・年末年始を除く