

## データ連携によるポイント進呈サービス規約

### 第1条（総則）

1. 本規約は、楽天生命保険株式会社（以下、「当社」といいます。）が、対象保険商品の契約者（以下、「お客さま」といいます。）に対して、第2条に定義する本サービスを提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. お客さまが本規約を確認し、対象保険商品の契約を申し込んだ時点で本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約に定めのない事項については、楽天グループ株式会社の定める「楽天ポイント利用規約」ならびに「楽天ヘルスケアアプリ利用規約」に定めるところによります。

### 第2条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、お客さまが楽天ヘルスケアを通じて当社にデータを提供することによりポイントを獲得することができるサービスをいいます。
- (2) 「楽天ヘルスケア」とは、楽天グループ株式会社が楽天ヘルスケアアプリ利用規約等に基づき提供するスマートフォンアプリをいいます。
- (3) 「ポイント」とは、楽天ポイント規約に定める「楽天ポイント」をいいます。
- (4) 「データ」とは、お客さま本人の BMI、血圧（最高・最低）、活動消費カロリー、運動時間、スタンバイ時間、心拍数、心拍変動、安静時心拍数、歩行時平均心拍数、心電図、睡眠時間、歩数の各数値をいいます。
- (5) 「対象保険商品」とは、健康還付型医療保険（払戻金なし）をいいます。

### 第3条（本サービスの提供）

当社は、お客さまが締結した対象保険商品の保険契約の約款および付帯される特約の規定により当該保険契約が有効な期間中に限り本サービスを当該保険契約に付帯して提供し、当該保険契約の終了に伴いサービスの提供を終了します。

### 第4条（ポイントの進呈）

当社は、お客さまから当月中に提供を受けたデータの受取実績に応じて第5条に定める方法により進呈する当月のポイント数を決定し、翌月20日頃にお客さまにポイントを進呈します。進呈したポイントが反映されるまでには一定の期間を要することがあります。当社は、当社の責めに帰すべき事由によらずにポイントの反映が遅滞し、または正確に反映されなかったとしても、これによりお客様に生じた損害について責任を負いません。

また、次の場合はポイントを進呈いたしません。

- (1) 当月の一部または全部において本サービスの対象保険商品の保険契約が失効中もしくは解約、解除、取消または無効のいずれかにより有効でない場合
- (2) 当月の一部または全部において本サービスの対象保険商品の保険契約の保険料の払込が免除されている場合
- (3) ポイントを進呈する時にお客さまが楽天会員を退会済みの場合
- (4) 身元やデータ等の偽りその他不正な手段により当社にデータが提供された場合

### 第5条（ポイントの計算方法）

1. 当社が月ごとにお客さまに進呈するポイント数は、次の条件ごとに算出する各ポイント数の合計とします。ただし、対象保険商品の保険契約の月払保険料の15%を上限とします。

条件	内容	対象データ	ポイント数
1	毎月1日から末日までの間に、お客さま本人のデータが楽天ヘルスケアを通じて当社に1回以上到達していること。	BMI および血圧 (最高・最低)	50 ポイント
2	毎週水曜日から翌週火曜日までの間に、次の条件をすべて満たすこと。 ① お客さま本人のデータが楽天ヘルスケアを通じて当社に1回以上到達していること。 ② ①で到達したデータが<別表>に定めるいずれかのデータ種類の進呈基準を満たすこと。	<別表>に定めます。	月ごとのポイント数は、当月中の週ごとのポイント数の合計とします。週ごとのポイント数は<別表>の進呈基準を満たすデータ種類のポイント数の合計とし、毎週水曜日に決定します。月初または月末の週ごとのポイント数は、上記の決定日(水曜日)が属する月のポイントとします。

<別表>

#	データ種類 ※()内はヘルスケアアプリで表示される単位	進呈基準		ポイント数
		判定条件	規定日数	
1	活動消費カロリー (kcal)	決定日(水曜日)の前7日間のうち規定日数分の提出があること	7日分	各4ポイント
2	運動時間 (分)		7日分	
3	スタンバイ時間 (時間)		7日分	
4	心拍数 (最小-最大 bpm)		7日分	
5	心拍変動 (ms)		7日分	
6	安静時心拍数 (bpm)		7日分	
7	歩行時平均心拍数 (bpm)		7日分	
8	心電図 (正常、心房細動、低心拍数、高心拍数、判定不可)		1日分	
9	睡眠時間 (時間 分)		7日分	
10	歩数 (歩)		7日分	

2. 当社は、上記ポイント進呈条件および別表、ポイント進呈数の上限を変更することがあります。

## 第6条（ポイントの計算方法の補足）

1. 本サービスの対象保険商品の保険契約が失効している間にお客さまからデータの提供が行われた場合、前条の計算において当該データが到達しなかったものとします。
2. お客さまが本サービスの対象保険商品の保険契約を複数締結している場合でも、保険契約ごとのポイントの計算は行われず、1つの保険契約に対してのみポイントの計算が行われるものとします。

## 第7条（ポイントの返還等）

次に掲げる事実のいずれかがあった場合には、当社は、お客さまに進呈したポイントまたは進呈したポイントに相当する金額の返還を請求することができます。

- (1) お客さまが、給付金を不法に取得する目的または第三者に給付金を不法に取得させる目的をもって保険契約を締結した場合で、約款の規定により保険契約が無効となったとき
- (2) お客さまの詐欺または強迫によって当社が保険契約を締結した場合で、約款の規定により当社が保険契約を取り消したとき
- (3) 身元やデータ等の偽りその他不正な手段によりポイントを獲得したことが確認された場合
- (4) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

## 第8条（利用停止等）

当社は、お客さまが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、お客さまによる本サービスの利用の全部もしくは一部の停止の措置を取ることができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日以上応答がない場合
- (4) その他本サービスの利用の継続が適当でない場合

## 第9条（免責）

1. 当社は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。天災地変、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してお客さまに生じた不利益または損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
2. 楽天ヘルスケアを利用する場所の通信環境により、本サービスの一部または全部を利用できないことがあります。これによってお客さまに生じた不利益または損害について、当社は責任を負わないものとします。
3. 当社は、お客さまが本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有効性において保証しないものとします。
4. 当社は、本規約等に別途定める場合を除き、お客さまによる本サービスの利用に関連して生じた損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当該損害のうち、お客さまが被った通常かつ直接の範囲の損害（予見可能性の有無を問わず、特別損害及び逸失利益を含まないものとします。）に限り、損害を生じさせた対象取引等の取引相当額を上限として責任を負うものとします。

#### 第 10 条（本サービスの変更・終了）

1. 当社は、お客さまに事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイント進呈の停止、対象保険契約の変更、ポイントの計算方法の変更等を含みます。）を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。お客さまはこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の変更、終了または停止によりお客さまに不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

#### 第 11 条（本規約の改定）

1. 当社は、本規約の全部または一部を改定することができるものとし、お客さまはこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、本規約の改定を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、お客さまに情報提供を行うものとします。
3. お客さまが、前項に規定する情報提供が行われた後に本サービスをご利用になる場合には、改定後の本規約が適用されます。

#### 第 12 条（準拠法・合意管轄裁判所）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 情報の取扱いに関する特約

1. （総則）当社は、本サービスに関連して取得、利用、保管する個人情報およびデータを、当社のプライバシーポリシー（<https://www.rakuten-life.co.jp/privacy/>）に従い取り扱うものとし、また、お客さまは、本サービスの特性に鑑みて情報の取扱いに関して当社が定める本特約にあわせて同意するものとします。
2. （購入情報の取得）当社は、本特約に掲げる目的で、お客さまのデータを、お客さままたは楽天グループ株式会社から取得するものとし、お客さまはこれに同意するものとします。
3. （当社の利用目的）当社は、前 2 項に規定する個人情報およびデータを、次の各号に掲げる利用目的で利用します。
  - (1) 関連会社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供・維持管理<sup>(※)</sup>
  - (2) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービス等の開発・充実<sup>(※)</sup>※ お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズに応じた各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含みます。