

お知らせ

2021年4月30日

楽天生命から皆様へのお知らせです。

2021年ゴールデンウィークの営業について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク（2021年5月1日（土）～2021年5月5日（水））中の各種電話窓口ならびにウェブ受付についてご案内いたします。

各種電話窓口 ※当社委託先が承ります	ウェブからのお申込みに関するお問い合わせ 0120-849-019	ゴールデンウィーク中も通常どおりご利用いただけます。
	保険金・給付金のご相談・ご請求 0120-849-151	
	ご契約者様用 各種変更手続き 0120-849-150 ※チャットでのお手続きを含む	
ウェブからの お申込み関連	お申込み受付	ゴールデンウィーク中も通常どおりご利用いただけます。
	手続き書類のご発送	ゴールデンウィーク中にいただいたお申込みに関する書類送付とお引受け
	お引受け査定結果のご連絡	査定結果のご連絡は、5/6(木)以降に対応させていただきます。
	ウェブ上での保険料試算 申込み確認・保存フォルダ	ゴールデンウィーク中も通常どおりご利用いただけます。
ウェブからの各 種お手続き関連	給付金・保険金請求	ゴールデンウィーク中も通常どおりご利用いただけます。 4/30(金)12時00分～5/5(水)中にご請求手続きをされた場合、弊社受付日は5/6(木)となります。また、この期間のウェブでのご請求内容に関するお問い合わせは、5/7(金)より対応させていただきます。
	住所変更などの各種お手続き	ゴールデンウィーク中も通常どおりご利用いただけます。 ・ゴールデンウィーク中にいただいた各種お手続きに関するご連絡は、5/6(木)以降に対応させていただきます。 ・住所変更などの各種お手続きサービスをご利用いただくためには、ご契約者さまによるマイページへの登録が必要となります。マイページへの登録がお済みでない場合は、登録の手続きを行っていただくと、翌日にウェブでの各種お手続きがご利用いただけるようになります。

営業期間中のお問い合わせ電話番号、時間帯、曜日については[こちら](#)をご覧ください。