

## AI音声認識技術を活用した新しい保険申込アプリケーションの運用開始について

楽天生命保険株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:新開 保彦、以下「楽天生命」)は、人工知能(以下、「AI」)音声認識技術を活用した、業界初(2018年12月4日時点、楽天生命による生命保険各社ホームページ調べ)となる、スマートフォン上でお客様の音声と画面操作で保険申込が出来るiOS対応の保険申込アプリケーションを開発しましたのでお知らせいたします。

IT、ビッグデータ、AIなどのテクノロジーと保険サービスの融合であるインシュアテックのスピードが加速している保険業界において、私たちはお客様に「安心」と「信頼」をお届けする身近で親しみやすい保険会社として、また、人と社会に活力を提供する楽天グループの保険会社として、これまでの業界常識にとらわれることなく、積極的にサービス・商品・ツール等の開発に取り組んでまいりました。

今回開発した保険申込アプリケーションを利用することにより、お客様は紙媒体に必要事項を記載することなく、「アバター」と呼ばれる画面上の人物からの質問に音声で答えたり、画面を選択することにより、容易に申込手続きを進めることが可能になります。

### 【保険申込アプリケーション画面(一部抜粋)】



本サービスは2018年12月17日より、これまで楽天生命ホームページのみで販売を行っていたスーパー2000(総合保障保険)の申込受付から開始します。なお、今後さらに取扱商品を拡大していく予定です。

楽天生命は、これからも最先端の技術を積極的に活用することにより、お客様の利便性向上とお客様サービスの質の向上を実現し、ネクストステージへと歩みを進めてまいります。

<スーパー2000(総合保障保険)について>

スーパー2000(総合保障保険)は、楽天会員さまからのわかりやすい保険が欲しいという声をもとに開発された商品です。性別や年齢に関係なく(\*1)、1口につき月払保険料 2,000 円で「医療」「がん」「死亡」の3つの分野を総合的に保障する商品です。さらに1年間入院をしなかった場合は、健康祝い金(無入院給付金)を受け取ることができます。(\*2)

\*1 お客さまの性別、ご契約時・更新時の年齢に応じ、保障内容・保険金額等が変わります。

\*2 年齢・性別によっては受け取れない場合もあります。

**【楽天生命保険株式会社について】**

楽天生命は楽天グループの生命保険会社です。全国に展開するアドバイザー(代理店)が、きめ細かな対面コンサルティングを通じて最適な保障をご提案いたします。またインターネットではシンプルでわかりやすい生命保険・医療保険を提供するとともに、ビデオ通話・テキストチャット・電話での相談受付など、ご希望に応じたさまざまなお加入・相談方法を用意しております。

**【楽天生命 公式ウェブサイト】** URL: <https://www.rakuten-life.co.jp/>

**【お問い合わせ先】**

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

TEL: 050-5581-7030 Email: [rlpr@rakuten-life.co.jp](mailto:rlpr@rakuten-life.co.jp)