

保険契約者を対象として「楽天生命メディカルサポートサービス」の提供を開始

～電話などによる各種医療相談サービスをスタート～

楽天生命保険株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:橋谷 有造、以下「楽天生命」)は、2018年4月1日より、楽天生命の保険にご加入いただいている方に向けて「楽天生命メディカルサポートサービス(サービス提供:ティーベック株式会社)」の提供を開始いたします。これにより、更なるサービスの拡大およびお客さま満足度の向上を図ります。

今回のサービスは、多くの方にご利用いただけるよう、楽天生命の保険(*)に加入しているすべての方を対象としています。

(*) 楽天ミニ保険ガンプランおよび共済契約は本サービスの対象外となります。

【楽天生命メディカルサポートサービス】

通話料／相談料無料

 サービス提供:ティーベック株式会社**① 24時間健康サポートデスク**

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁した相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に、お電話にて24時間・年中無休体制できめ細かくアドバイスいたします。

また、「医療機関情報」「専門医療情報」「健診・ドック施設」などの情報もご提供いたします。

② セカンドオピニオンデスク

医学界の各専門分野を代表する専門医や医療機関があなたの健康ライフをサポートいたします。

このサービスでは、医大の教授・名誉教授クラスの先生方が総合相談医となり、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについてセカンドオピニオンを電話や面談にてご提供します。

③ こころのサポートデスク

精神的な悩みやこころの問題について、臨床心理士、精神保健福祉士等の心理カウンセラーから電話や面談によるカウンセリングを受けられるサービスです。

④ 糖尿病サポートデスク

糖尿病の早期治療・重症化予防をサポートします。糖尿病やその予防、治療に関するご相談に、経験豊かな保健師・看護師等の相談スタッフがお電話にてお答えし、必要に応じて医療機関のご案内や専門医をご紹介します。

※上記①～④は、ご利用の際の諸条件や地域・内容によりご要望に添えない場合があります。

なお2018年4月1日からは、上記のサービスに加えて「メディカルチェックスタジオ東京銀座クリニック」(東京都中央区銀座1-2-4 サクセス銀座ファーストビル 2F)が提供する最新MRIを用いた脳ドックを楽天生命ご契約者さまに優待価格で提供するサービスも開始します。

楽天生命は今後も、お客さまのニーズに応える保険商品やサービスの開発・提供に努めてまいります。

【楽天生命保険株式会社について】

楽天生命は楽天グループの生命保険会社です。全国に展開するアドバイザー(代理店)が、きめ細かな対面コンサルティングを通じて最適な保障をご提案いたします。またインターネットではシンプルでわかりやすい生命保険・医療保険を提供するとともに、ビデオ通話・テキストチャット・電話での相談受付など、ご希望に応じたさまざまなご加入・相談方法を用意しております。

【楽天生命 公式ウェブサイト】 URL: <https://www.rakuten-life.co.jp/>

【お問い合わせ先】

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

TEL: 050-5581-7014 Email: rlpr@rakuten-life.co.jp