

FAXお問合せのご案内

1.送信先: 楽天生命保険株式会社

FAX番号: 050-3153-3229

お間違いのないようご注意ください

2.FAX専用お問合せ用紙到着後、お手続きに必要な書類(各種請求書類・申込書類)をご登録の住所へお送りいたします。

3.当用紙、ならびに上記FAX番号は、耳や言葉が不自由なお客さまの専用用紙・専用窓口となっております。ご理解とご協力をお願いします。

4.ご契約者様以外からのお問合せや「FAX専用お問合せ用紙」にある記入必須項目(※印)のご記入漏れ、不備がある場合には、お答えしかねる場合もあります。

5.プライバシー保護の観点から、FAXでの回答はいたしておりません。

弊社にてご登録いただいているご契約者住所宛に文書で回答させていただきます。
(お手続きに必要なご確認をさせていただくためFAXをさせていただく場合があります)

6.問合せ内容によっては、回答にお時間をいただくこともございます。

【個人情報等の取扱いについて】

個人情報の利用目的について

当社はお預かりしている個人情報等を、次の目的の為に利用し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱いを行いません。また、そのための必要な措置を講じます。

(詳細につきましては、楽天生命ホームページのプライバシーポリシーをご確認下さい。)

- (1) 各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等の支払い
- (2) 当社事業の情報提供、運営管理、商品・サービス等のご案内・提供、維持管理、開発・充実
- (3) その他上記業務に関連・付随する業務

