



平成 25 年 5 月 31 日
楽天生命保険株式会社

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（平成 24 年度）

○平成 24 年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(※1)・請求案内漏れ^(※2)等）が判明し、平成 24 年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

（※1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

（※2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から一ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	平成 24 年度		
	合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの （内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの （外部発見）
件数 〔単位：件〕	13	6	7
金額 〔単位：百万円〕	2	0	1

（上記のほか、平成 24 年度には、平成 23 年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、9 件・0 百万円実施しています。）

○平成 23 年度以前に、支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の実績は以下に掲載しています。⇒<http://www.rakuten-life.co.jp/pdf/topics/594.pdf>