

募集代理店にお支払いする販売手数料について

楽天生命株式会社(以下、「当社」)では、お客さま本位の業務運営をより一層推進するために、「お客さま本位の業務運営方針」を定めています。

今般、当方針に対応して取組んだ募集代理店にお支払いする販売手数料について公表します。

1. 当社の目指す理想の代理店像

当社では、保険加入に際しお客さまに安心と満足を実感いただきたいとの思いから、当社保険商品を取り扱う募集代理店に対し、次の2点が理想の代理店像であると、トレーニングプログラムなどを通じて常に推進しています。

◇ お客さまの最善の利益の追求

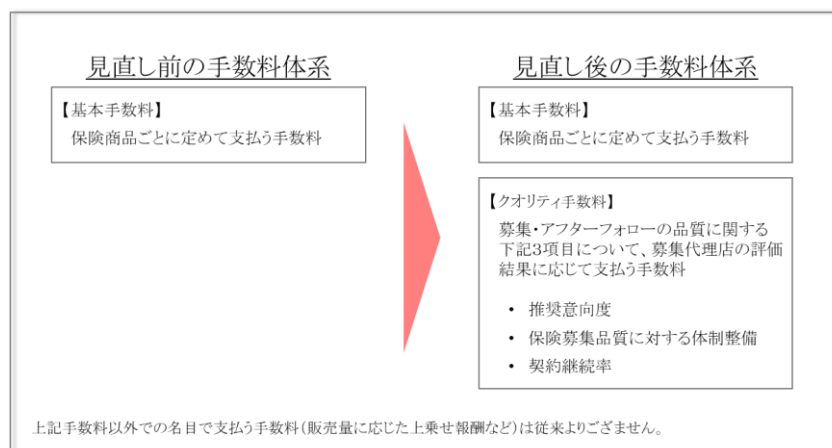
◇ お客さまにふさわしいサービスの提供

2. 募集代理店に支払う手数料

当社では、募集代理店に理想の代理店像を実現・継続して頂くため、従来の「基本手数料」に加え、推奨意向度など顧客本位の業務運営や募集品質の向上に向けた取組み等を評価する「クオリティ手数料」を支払う取組みを2019年1月より開始いたしました。*

当社では、引き続き、募集代理店への手数料等の見直しを検討し、お客さまに選ばれる理想の代理店像への実現・継続を目指していきます

※:2019年1月より開始した手数料体系の考え方



【お問い合わせ先】

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

TEL: 050-5581-7030 Email: rli-public-relations@rakuten-life.co.jp