



2017年4月3日

News Release

楽天生命保険株式会社

楽天生命、ブランド認知度向上とオムニチャネル構想についての取り組みを発表

楽天生命保険株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:橋谷 有造、以下「楽天生命」)は、ブランド認知度向上とオムニチャネル構想に向けた取り組みを開始いたします。

■ブランド認知度向上について

2017年4月より、当社商品の保障内容と充実したお客さまサポート体制を訴求するテレビCMの放映を開始いたしました。またプロ野球の2017年シーズンを通して、東北楽天ゴールデンイーグルスの本拠地である「Koboパーク宮城」と同球団のユニフォームパンツに社名サイン広告を掲出し、球場やテレビでの試合観戦者を中心に楽天生命ブランドのさらなる浸透を図ります。

企業名と商品名のメディア露出を同時期に強化することでブランド認知度を向上させ、加入検討時の想起率を高める効果を狙います。

■オムニチャネル構想について

上記施策により生活のさまざまな場面で楽天生命ブランドに触れたお客さまが、希望に沿った方法でご検討・ご加入いただけるよう、商品の販売方法を大きく拡充します。

具体的には、インターネットと個人代理店を中心とした従来のチャネルに加え、郵送による通信販売などの新規チャネルにも注力してまいります。さらに、商品についての問い合わせや資料請求を受け付けるコンタクトセンターの体制を整備いたしました。このように多様化した顧客接点と首尾一貫したサポート体制を、楽天生命が目指すオムニチャネルと定義し、今後もこの構想の実現に向けてお客さまサービスの拡充に取り組みます。

楽天生命はこれらの取り組みを通じ、今後もお客さまのニーズに応える保険商品やサービスの開発・提供に努めてまいります。

■ □ 取り組みの概要 □ ■

■ TV コマーシャルを放送

俳優の川平慈英さんを起用し、当社商品の保障内容と充実したお客さまサポート体制を訴求する内容で「日本でいちばん身近で、頼れる生命保険会社を目指す」ブランドイメージを表現します。(2017年4月より)



<落ち着いたスーツ姿の川平慈英さんが、コンタクトセンターを背景にして信頼感たっぷりに「保険も楽天。」と呼びかけます>



<保障内容をインパクト重視で伝えます>



<電話番号はオー・ラクテン・ゴー！>

■ Kobo パーク宮城に芝広告を掲出



Rakuten 楽天生命

プロ野球 2017 年シーズンを通し、東北楽天ゴールデンイーグルスの本拠地である Kobo パーク宮城のスタジアム芝広告に上図の社名サインを掲出します。年間 160 万人超の来場者(東北楽天ゴールデンイーグルス主催試合の 2016 年観客動員数)をはじめ、スタジアム観戦客やテレビ放映の視聴者における認知度向上を見込んでいます。(2017年3月より)

■ 東北楽天ゴールデンイーグルス ユニフォームパンツに広告掲出



スタジアム芝広告と同様にプロ野球ファンや視聴者など多くの目に触れる、楽天イーグルスのユニフォームパンツ広告です。この広告は 2015 年シーズンより継続して掲出しているもので、今回も引き続き「R マーク(楽天グループのブランドカラーであるクリームゼンレッドの丸に白抜きの R)」に社名をあしらったサインを採用しています。

(2017 年 3 月より)

■ 郵送による通信販売の開始

以下の医療保険について、郵送による通信販売を開始します。お客さまからのご要望に応じて申込みキットをお送りします。

楽天生命スマート2、楽天生命ガン診断プラス、楽天生命ピンポイント、楽天生命ロング、楽天生命レディ (2017 年 3 月より)

楽天生命たよれるスマート 60 日型 (2017 年 4 月より)

■ お客さまサービスの拡充

窓口の対応人数を増加し、また営業日を拡大して土日祝日の対応を開始するなど、お客さまの利便性を向上させました。(2017 年 3 月より)

【楽天生命保険株式会社について】

楽天生命は、楽天グループの生命保険会社です。全国に展開するアドバイザー(代理店)がきめ細かな対面コンサルティングを通じ、お客さまやご家族の皆さまにとって本当に必要な保障をお届けいたします。さらにインターネットでシンプルかつわかりやすい生命保険・医療保険を提供するとともに、ビデオ通話・テキストチャット・電話での相談受付など、ご希望に応じたさまざまなお加入・相談方法を用意しております。

【楽天生命 公式ウェブサイト】URL: < <http://www.rakuten-life.co.jp/> >

【お問い合わせ先】

楽天生命保険株式会社 経営企画部 広報担当

TEL: 050-5581-7014 Email: rlpr@rakuten-life.co.jp